




Panduan e-KYC Pelanggan Pembiayaan Produk **AEON Credit**

Permohonan dengan e-KYC (melalui paparan komputer)

LANGKAH 1 – Pengesahan Nombor Telefon

APPLICATION (SELF EKYC)ENGLISHBAHASA MELAYU



Sila sahkan nombor telefon bimbit anda:

601**XXXX**

PRA -


Hantar


Teruskan

Sila sahkan no. telefon anda

1. Klik **[Hantar]** untuk mendapatkan kod pengesahan yang dihantar ke nombor telefon anda.
2. Masukkan kod OTP 6 digit yang diterima melalui SMS.
3. Klik **[Teruskan]**.

LANGKAH 1 – Pengesahan Nombor Telefon (Sekiranya Tidak Berjaya)

APPLICATION (SELF EKYC)ENGLISHBAHASA MELAYU



Sila sahkan nombor telefon bimbit anda:
601**XXXX**

PRA -

Hantar

Teruskan

Senario 1

Kod OTP tidak berjaya diterima

Solusi

Anda boleh mencuba semula dengan klik [Hantar] selepas kiraan masa tamat.

Senario 2

Masukkan kod OTP yang salah melebihi 3 kali



Sila sahkan nombor telefon bimbit anda:

601**XXXX**

Kod pengesahan telah dihantar ke nombor telefon yang dimasukkan. Tidak menerima OTP? Hantar semula OTP dalam masa **01:15**

PRA -

Pengesahan OTP tidak berjaya. Sila cuba lagi. Baki percubaan 2 kali.

Teruskan

Sekiranya pengesahan OTP masih tidak berjaya, anda boleh menghubungi pusat jualan





Anda telah mencapai percubaan maksima bagi pengesahan nombor telefon. Untuk meneruskan permohonan, anda boleh pergi ke pusat jualan di alamat berikut:

Pusat Jualan: BSD MOS TEST SDN BHD
Alamat: Lot 2 & 4, JALAN BERIA, 74300, NEGERI SEMBILAN

No Telefon: 0327729000


LANGKAH 2 – Masukkan Maklumat Peribadi

 APPLICATION (SELF EKYC) 

Maklumat Minimum Pengesahan Maklumat Perhubungan Ringkasan

Nama Penuh mengikut Kad Pengenalan	Nombor Kad Pengenalan
<input type="text" value="DANIELLE ZAIN"/>	<input type="text" value="XXXXXX-XX-XXXX"/>
E-mel	Pendapatan Kasar Bulanan (RM) ⓘ
<input type="text" value="d**z@mail.com.my"/>	<input type="text" value="XX,XXX.XX"/>

Saya/Kami dengan ini memberi kebenaran kepada AEON Credit Service (M) Berhad ("ACSM") untuk mendedahkan maklumat peribadi saya/kami (seperti ... [Lagi](#))

1. Isikan semua maklumat yang diperlukan.
2. Pastikan nama anda adalah sama seperti yang tertera pada kad pengenalan.
3. Pastikan emel dan jumlah gaji adalah tepat.
4. Tandakan  pada kotak persetujuan.
5. Klik **[Teruskan]**.

LANGKAH 3 – e-KYC (Imbas NRIC & Pengecaman Wajah)



1. Imbas Kod QR dari skrin.

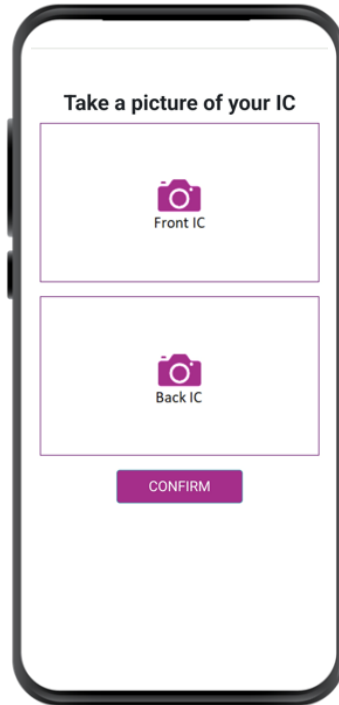
**Nota: Langkah ini hanya diperlukan sekiranya borang dilengkapkan dengan menggunakan komputer.*

Nota: Sekiranya Kod QR tidak sah, klik untuk menjana semula Kod QR baharu.

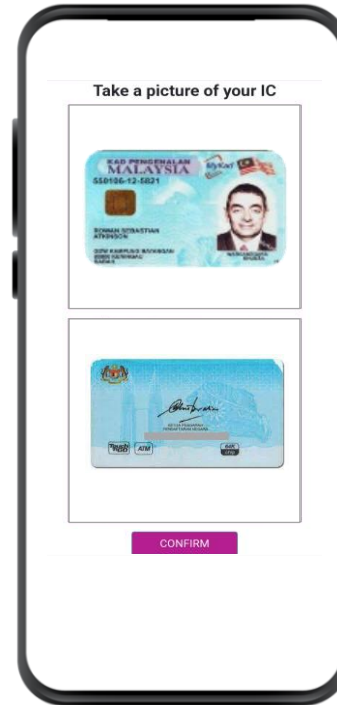
LANGKAH 3 – e-KYC (Imbas NRIC & Pengecaman Wajah)



1. Klik **[Start]** untuk mula



2. Ambil gambar depan dan belakang IC anda



3. Klik **[Confirm]** selepas mengambil gambar

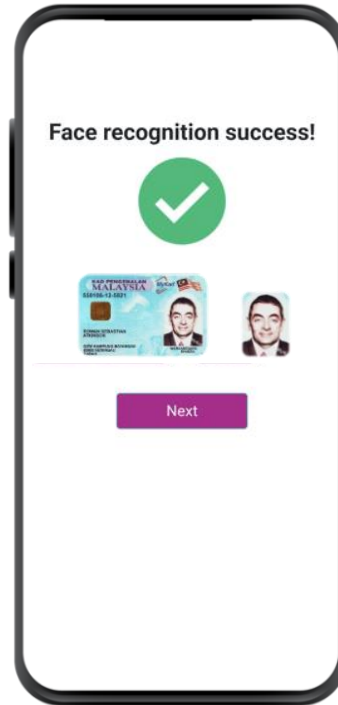


4. Rakam video *selfie* (< 5 saat)

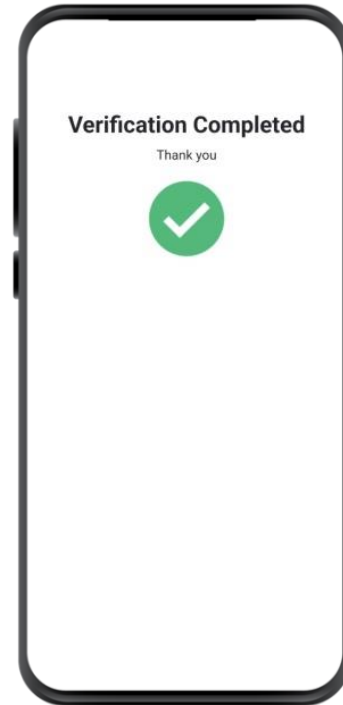
LANGKAH 3 – e-KYC (Imbas NRIC & Pengecaman Wajah)



5. Klik **[CONFIRM]** selepas merakam



6. Klik **[Next]** apabila berjaya

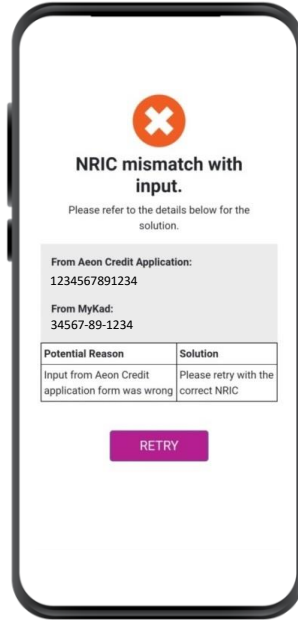
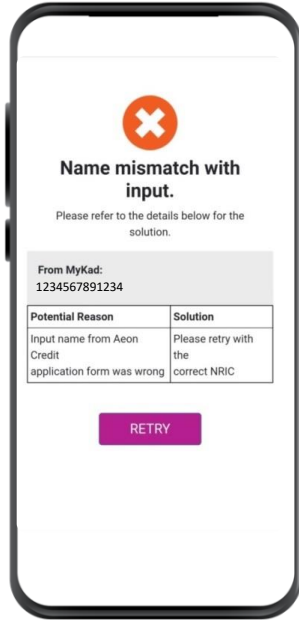


7. Pengesahan Berjaya

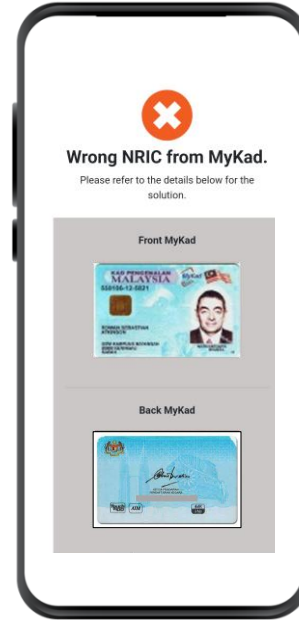
LANGKAH 3 – e-KYC (Imbas NRIC & Pengecaman Wajah) : Tidak Berjaya

Senario 1 – Imbasan NRIC gagal - Maklumat NRIC / Nama tidak sepadan dengan maklumat yang diberikan

Senario 2 – Imbasan gagal - Gambar MyKad tidak jelas



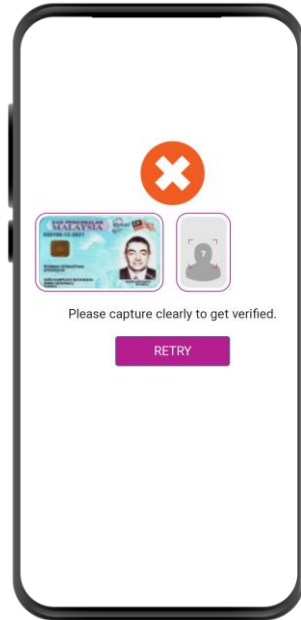
ERROR:	<i>NRIC details mismatch with input.</i>
SOLUSI:	Ambil semula gambar NRIC tanpa silau (Depan & Belakang). Klik [Retry] .



ERROR:	<i>MyKad's photo is not clear.</i>
SOLUSI:	Ambil gambar NRIC semula dengan jelas (Depan & Belakang). Klik [Retry] .

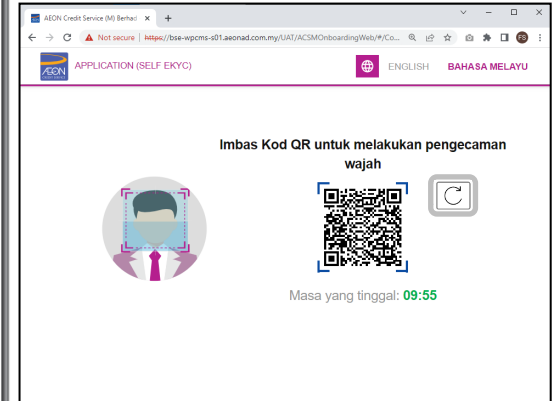
LANGKAH 3 – e-KYC (Imbas NRIC & Pengecaman Wajah) : Tidak Berjaya


Senario 3 – Pengecaman Wajah Gagal Pengecaman muka gagal




ERROR:	<i>Failed Facial Recognition</i>
SOLUSI:	Ambil semula gambar NRIC yang betul (Depan & Belakang). Klik [Retry] .


Senario 4 – Pengecaman Wajah Gagal Kod QR tidak sah atau tamat tempoh




ERROR:	<i>Invalid or expired QR Code.</i>
SOLUSI:	Klik butang  pada skrin MOS untuk menjana semula kod QR baharu dan mengimbas semula

LANGKAH 4 – Pengesahan Emel


APPLICATION (SELF EKYC)


ENGLISH
BAHASA MELAYU



Maklumat Minimum Pengesahan Maklumat Perhubungan Ringkasan

Sila sahkan e-mel anda: d**z@mail.com.my Hantar

VER -

Sila tekan SETERUSNYA untuk meneruskan ✔

Seterusnya

Sila sahkan Emel anda

1. Klik **[Hantar]** untuk mendapatkan kod pengesahan yang dihantar ke alamat emel anda.
2. Masukkan kod OTP 6 digit yang diterima melalui emel.
3. Klik **[Teruskan]**.

Error Scenario 1 Pegguna tidak menerima kod OTP

Solusi

Pegguna boleh mencuba semula dengan mengklik [Send] selepas pemas selesai.

Error Scenario 2 Memasukkan kod OTP yang salah lebih daripada 3 kali

Sila sahkan e-mel anda:
dz@mail.com.my**

Kod pengesahan telah dihantar ke alamat emel yang dimasukkan. Tidak menerima OTP? Hantar semula OTP dalam masa **01:13**

VER - ✘

Pengesahan OTP tidak berjaya. Sila cuba lagi. Baki percubaan 2 kali.



Selepas pengesahan OTP tidak berjaya 3 kali, Pelanggan dinasihatkan untuk menghubungi pusat jualan

Anda telah mencapai percubaan maksima bagi pengesahan e-mel. Untuk meneruskan permohonan, anda boleh pergi ke pusat jualan di alamat berikut:




Pusat Jualan: BSD MOS TEST SDN BHD
Alamat: Lot 2 & 4, JALAN BERIA, 74300, NEGERI SEMBILAN
No Telefon: 0327729000

LANGKAH 5 – Pengesahan Permohonan

 APPLICATION (SELF EKYC)  ENGLISH **BAHASA MELAYU**

Terima kasih kerana memilih AEON Credit Service.
Anda boleh menghubungi pusat jualan berikut untuk langkah selanjutnya.



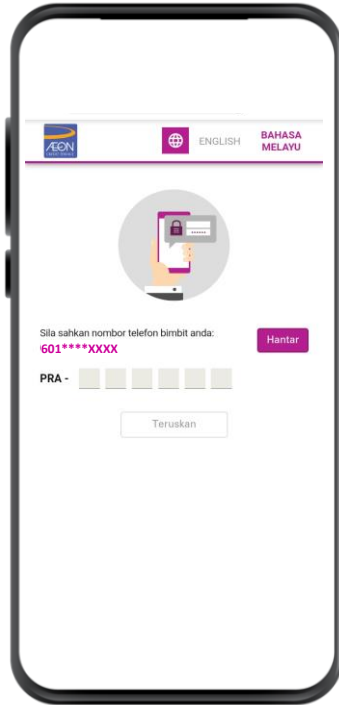
Pusat Jualan: BSD MOS TEST SDN BHD
Alamat: LOT 2 & 4, JALAN BERIA, 73400, NEGERI SEMBILAN
No Telefon: 0327729000

Permohonan diterima.

Anda kini boleh menghubungi pusat jualan untuk langkah selanjutnya.

Permohonan dengan e-KYC (melalui paparan telefon)

LANGKAH 1 – Pengesahan Nombor Telefon



Sila sahkan no. telefon anda

1. Klik [**Hantar**] untuk mendapatkan kod pengesahan yang dihantar ke nombor telefon anda.
2. Masukkan kod OTP 6 digit yang diterima melalui SMS.
3. Klik [**Teruskan**].

Senario 1

Kod OTP tidak berjaya diterima

Solusi

Anda boleh mencuba semula dengan klik [**Hantar**] selepas kiraan masa tamat.

Senario 2

Masukkan kod OTP yang salah melebihi 3 kali



Sila sahkan nombor telefon bimbit anda:

601****XXXX

Kod pengesahan telah dihantar ke nombor telefon yang dimasukkan. Tidak menerima OTP? Hantar semula OTP dalam masa 01:15

PRA - _____ ⊗

Pengesahan OTP tidak berjaya. Sila cuba lagi. Baki percubaan 2 kali.

Teruskan

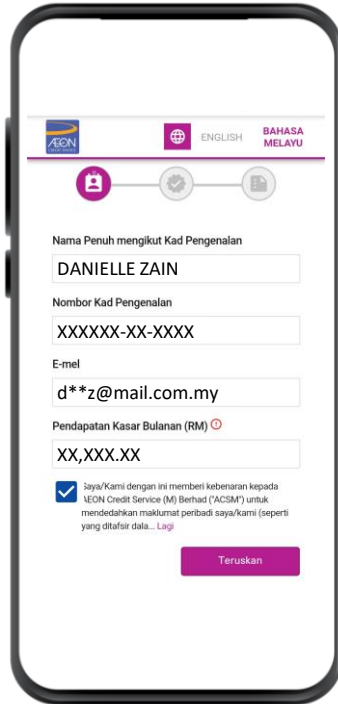
Sekiranya pengesahan OTP masih tidak berjaya, anda boleh menghubungi pusat jualan



Anda telah mencapai percubaan maksima bagi pengesahan nombor telefon. Untuk meneruskan permohonan, anda boleh pergi ke pusat jualan di alamat berikut:

Pusat Jualan: BSD MOS TEST SDN BHD
Alamat: Lot 2 & 4, JALAN BERIA, 74300, NEGERI SEMBILAN
No Telefon: 0327729000

LANGKAH 2 – Masukkan Maklumat Peribadi



The screenshot shows a mobile app interface for registration. At the top, there is a header with the AEON logo, a globe icon, and the text 'ENGLISH' and 'BAHASA MELAYU'. Below the header is a progress indicator with three steps: a person icon (active), a checkmark icon, and a document icon. The main form contains the following fields and elements:

- Nama Penuh mengikut Kad Pengenalan:** A text input field containing 'DANIELLE ZAIN'.
- Nombor Kad Pengenalan:** A text input field containing 'XXXXXX-XX-XXXX'.
- E-mel:** A text input field containing 'd**z@mail.com.my'.
- Pendapatan Kasar Bulanan (RM):** A text input field containing 'XX,XXX.XX'.
- Consent:** A checked checkbox followed by the text: 'Saya/Kami dengan ini memberi kebenaran kepada AEON Credit Service (M) Berhad ("ACSM") untuk mendedahkan maklumat peribadi saya/kami (seperti yang ditafsir dalam... [Lagi](#))'.
- Teruskan:** A purple button at the bottom of the form.

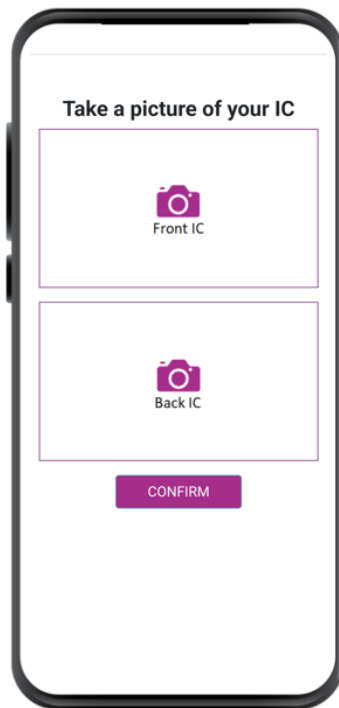
1. Isikan semua maklumat yang diperlukan.
2. Pastikan nama anda adalah sama seperti yang tertera pada kad pengenalan.
3. Pastikan emel dan jumlah gaji adalah tepat.
4. Tandakan pada kotak persetujuan.
5. Klik **[Teruskan]**.

LANGKAH 3 – e-KYC (Imbas NRIC & Pengecaman Wajah)

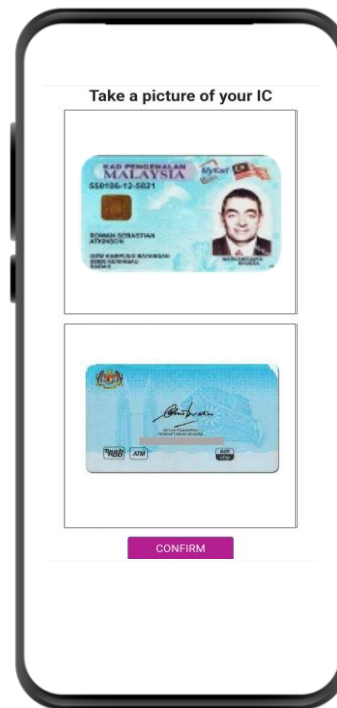


1. Klik **[Start]** untuk mula

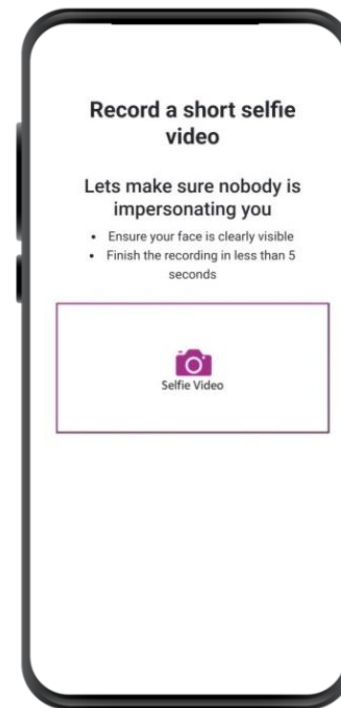
NOTA: Tab Kedua akan dibuka secara automatik



2. Ambil gambar depan dan belakang IC anda



3. Klik **[Confirm]** selepas mengambil gambar

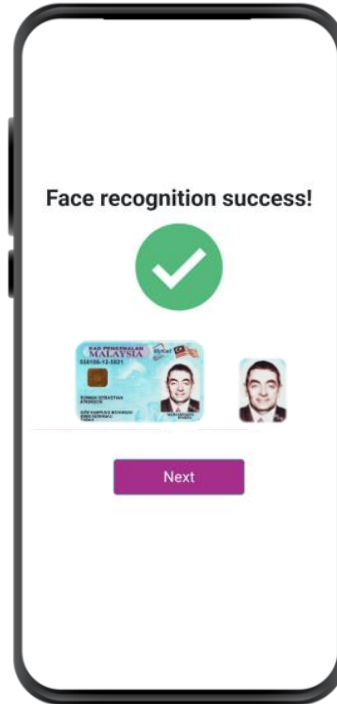


4. Rakam video *selfie* (< 5 saat)

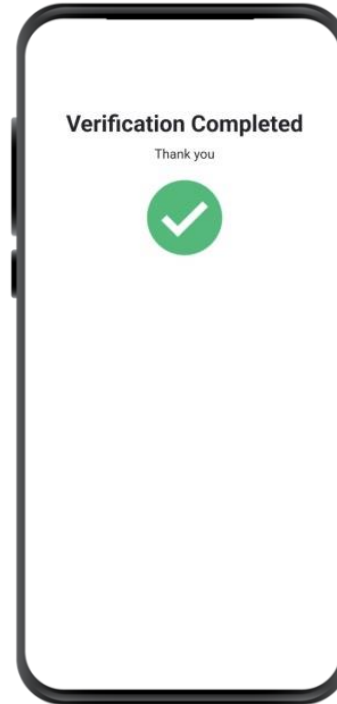
LANGKAH 3 – e-KYC (Imbas NRIC & Pengecaman Wajah)



5. Klik [**CONFIRM**] selepas merakam



6. Klik [**Next**] apabila berjaya



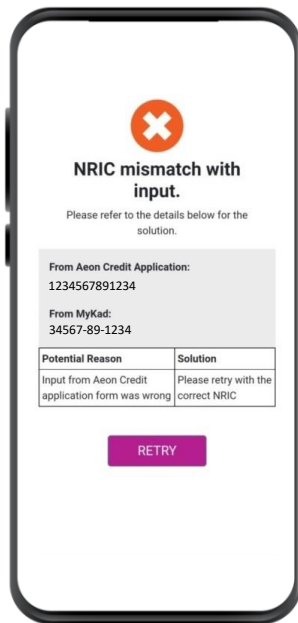
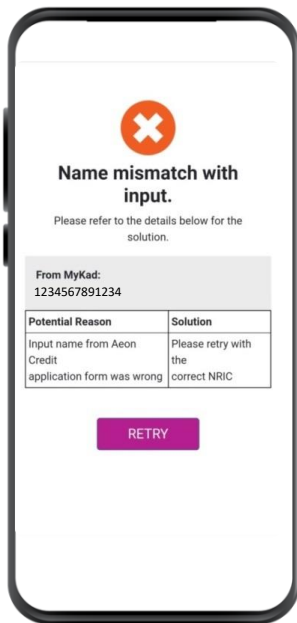
7. Pengesahan Berjaya

NOTA: Tab akan tutup setelah pengesahan berjaya dan anda boleh meneruskan dengan pengesahan alamat email.

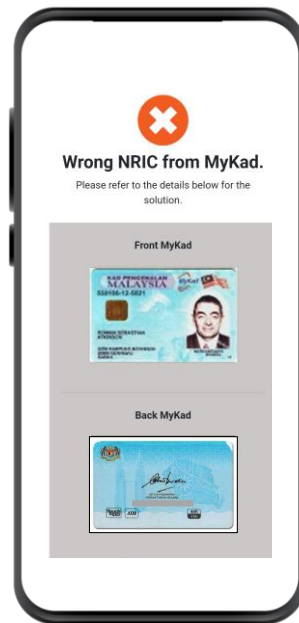
LANGKAH 3 – e-KYC (Imbas NRIC & Pengecaman Wajah) : Tidak Berjaya

Senario 1 – Imbasan NRIC gagal - Maklumat NRIC / Nama tidak sepadan dengan maklumat yang diberikan

Senario 2 – Imbasan gagal - Gambar MyKad tidak jelas



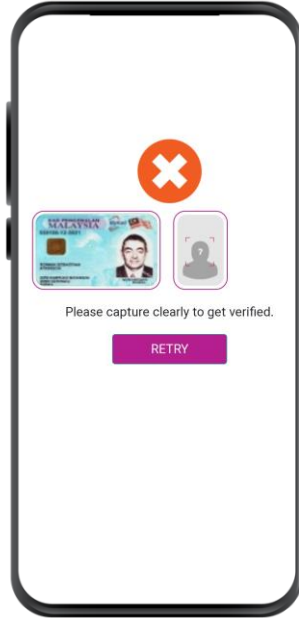
ERROR:	<i>NRIC details mismatch with input.</i>
SOLUSI:	Ambil semula gambar NRIC tanpa silau (Depan & Belakang). Klik [Retry] .



ERROR:	<i>MyKad's photo is not clear.</i>
SOLUSI:	Ambil gambar NRIC semula dengan jelas (Depan & Belakang). Klik [Retry] .

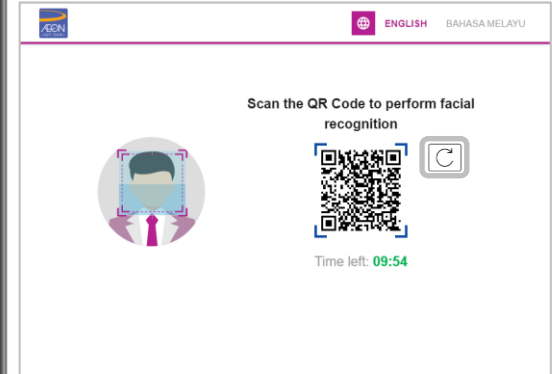
LANGKAH 3 – e-KYC (Imbas NRIC & Pengecaman Wajah) : Tidak Berjaya


Senario 3 – Pengecaman Wajah Gagal Pengecaman muka gagal



ERROR:	Failed Facial Recognition
SOLUSI:	Cuba semula ambil gambar dengan NRIC yang betul (Depan & Belakang). Klik [Retry] .

Senario 4 – Pengecaman Wajah Gagal Kod QR tidak sah atau tamat tempoh



ERROR:	Invalid or expired QR Code.
SOLUSI:	Klik butang  pada skrin MOS untuk menjana semula kod QR baharu dan mengimbas semula

LANGKAH 4 – Pengesahan Emel



Sila sahkan Emel anda

1. Klik [**Hantar**] untuk mendapatkan kod pengesahan yang dihantar ke alamat emel anda.
2. Masukkan kod OTP 6 digit yang diterima melalui emel.
3. Klik [**Teruskan**].

Error Scenario 1 Pengguna tidak menerima kod OTP

Solusi

Pengguna boleh mencuba semula dengan mengklik [**Send**] selepas pemas selesai.

Error Scenario 2 Memasukkan kod OTP yang salah lebih daripada 3 kali

Sila sahkan e-mel anda:
d**z@mail.com.my

Kod pengesahan telah dihantar ke alamat emel yang dimasukkan. Tidak menerima OTP? Hantar semula OTP dalam masa **01:13**

VER - _____ 

Pengesahan OTP tidak berjaya. Sila cuba lagi. Baki percubaan 2 kali.

Selepas pengesahan OTP tidak berjaya 3 kali, Pelanggan dinasihatkan untuk menghubungi pusat jualan

Anda telah mencapai percubaan maksima bagi pengesahan e-mel. Untuk meneruskan permohonan, anda boleh pergi ke pusat jualan di alamat berikut:



Pusat Jualan: BSD MOS TEST SDN BHD
Alamat: Lot 2 & 4, JALAN BERIA, 74300, NEGERI SEMBILAN
No Telefon: 0327729000

LANGKAH 5 – Pengesahan Permohonan



Permohonan diterima.

Anda kini boleh menghubungi pusat jualan untuk langkah selanjutnya.